

N3 PC Player 1.2

Описание программного плеера N3 PC Player

Версия: 2.1.0

© 2010 ЗАО «Медиа Альянс». Торговая марка N3 Entry. Все права защищены.

Этот документ, равно как и программное и аппаратное обеспечение, описанное в нем, могут быть предоставлены только по договору. Использование и копирование собственности ЗАО «Медиа Альянс» должно производиться строго в соответствии со сроками действия этого договора. Этот документ предоставляется только для информационных нужд и может быть изменен без предупреждения. ЗАО «Медиа Альянс» не берет на себя ответственности или обязательств за ошибки, неточности или упущения, которые могут быть обнаружены в документе. Никакая часть этого документа не может быть скопирована, сохранена на физическом устройстве, передана, адаптирована, переведена в любом виде или любым способом, за исключением случаев, предусмотренных договором, без предварительного письменного разрешения ЗАО «Медиа Альянс».

N3 Entry	Описание программного плеера N3 PC Player 1.2	13/05/2010
----------	---	------------

Версия	Описание
2.1.0	Релиз новой документации по программному плееру PC Player 1.2 в соответствии с внутренним регламентом
2.02	Описание программного плеера PC Player 1.2

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	4
1.1	Цель	4
1.2	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
1.3	ССЫЛКИ	4
1.4	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОГЛАШЕНИЯ	5
2	ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПРОГРАММЫ N3 PC PLAYER.....	6
2.1	ИСТОЧНИКИ МЕДИА-ДАНЫХ И ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ ФОРМАТЫ	6
2.1.1	<i>Поддерживаемые медиа-форматы:</i>	6
2.1.2	<i>Источники медиа-данных</i>	6
2.2	СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	7
2.2.1	<i>Требования для воспроизведения SD-контента</i>	7
2.2.2	<i>Требования для воспроизведения HD-контента</i>	8
3	УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ.....	9
3.1	ДОБАВЛЕНИЕ АБОНЕНТСКОГО УСТРОЙСТВА	9
3.2	УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ N3 PC PLAYER НА КОМПЬЮТЕРЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	10
3.3	ПЕРВЫЙ ЗАПУСК	14
4	ИНТЕРФЕЙС ПЛЕЕРА	15
4.1	ОКНО ПРОГРАММЫ PC PLAYER	15
4.2	ПАНЕЛЬ СОСТОЯНИЯ	16
4.3	ГЛАВНОЕ МЕНЮ.....	17
5	НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛЕЕРА.....	18
5.1	ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ	18
5.2	ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ КАНАЛОВ.....	20
5.3	ПРОСМОТР КАНАЛОВ, ЗАКРЫТЫХ PIN- КОДОМ.....	21
5.4	НАСТРОЙКА ДИСПЛЕЯ И АУДИО-ОПЦИЙ.....	22
5.4.1	<i>Настройки воспроизведения</i>	23
5.4.2	<i>Настройка соотношения сторон</i>	24
5.4.3	<i>Настройка окна программы PC Player</i>	25
5.5	ВОЗМОЖНОСТИ КОНТЕКСТНОГО МЕНЮ	26
5.5.1	<i>Скин</i>	26
5.5.2	<i>Сворачивание плеера</i>	27
5.5.3	<i>Настройка ассоциаций типов файлов</i>	31
5.5.4	<i>Помощь</i>	32
5.5.5	<i>Выход</i>	32
6	ПРИЛОЖЕНИЕ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ УТИЛИТЫ PC PLAYER	33
7	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	36

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Цель

Цель документа - подробное описание программного плеера N3 PC Player 1.2.

Документ предназначен для операторов связи, распространяющих услуги компании N3 Entry (ЗАО «Медиа Альянс»).

1.2. Область применения

PC Player позволяет использовать любой персональный компьютер (под управлением ОС Microsoft Windows и отвечающий минимальным требованиям для работы PC Player) с широкополосным доступом в Интернет в качестве полнофункционального интерактивного IPTV клиента. Плеер расшифровывает широковещательный и VOD (Video on Demand - Видео по запросу) контент, работая в составе системы IPTV, защищенной с помощью системы закрытия. Плеер имеет удобный пользовательский интерфейс, с возможностью отображения программы передач вещаемых каналов и перечня доступного VOD-контента.

Документ предназначен для технических специалистов, внедряющих услуги IPTV, сотрудников отдела технической поддержки персонала. Документ также подходит для общего ознакомления с работой программного плеера N3 PC Player.

1.3. Ссылки

- [OPER-102-Часто задаваемые вопросы](#)
- [OPER-103-Совместимость с антивирусами](#)
- [OPER-105-Технические параметры работы услуги IPTV](#)
- [OPER-106-Руководство по работе с ОСР](#)

1.4. Термины, определения и соглашения

Таблица 1. Термины, определения и соглашения

ТЕРМИН	ОПРЕДЕЛЕНИЕ, ТОЛКОВАНИЕ
STB (Set-top Box)	Устройство, соединяющее телевизор с внешним источником сигнала. STB преобразует сигнал в видео картинку, которая воспроизводится на экране телевизора или монитора
Middleware	Промежуточное программное обеспечение. Предназначено для управления абонентскими устройствами и услугами
Контент	Содержимое, информационное наполнение
Система закрытия	Система защиты от несанкционированного просмотра и копирования контента
IPTV (Internet Protocol Television)	Услуга цифрового интерактивного телевидения, предоставляемая в сетях передачи данных по протоколу IP (Internet Protocol — межсетевой протокол)
MPEG-2 TS (transport stream)	Транспортный поток, используемый для передачи аудио и видео информации в IP-сетях.
MPEG-4 AVC (Advanced Video Coding) / H.264	Стандарт сжатия видео, предназначенный для достижения высокой степени сжатия видеопотока при сохранении высокого качества
Multicast	Технология групповой передачи данных в IP-сетях. Специальная форма широковещания, при которой копии пакетов направляются определённому подмножеству адресатов
SD (Standard Definition)	Стандартное разрешение видео изображения (720x576)
HD (High Definition)	Видео изображение повышенной четкости (от 1280x720 и выше)
UDP (User Datagram Protocol)	Протокол пользовательских дейтаграмм. Это транспортный протокол для передачи данных в сетях IP без установления соединения
RTSP (Real Time Streaming Protocol)	Потоковый протокол реального времени. Является прикладным протоколом, предназначенным для использования в системах, работающих с мультимедиа данными
RTP (Real-time Transport Protocol)	Протокол транспортного уровня. Используется при передаче трафика реального времени.
PIN (Personal Identification Number)	Личный опознавательный номер, аналог пароля

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПРОГРАММЫ PC PLAYER

2.1. Источники медиаданных и поддерживаемые форматы

2.1.1. Поддерживаемые медиаформаты:

- MPEG-2 стандартного разрешения
- MPEG-2 высокого разрешения
- MPEG-4 AVC/H.264 SD & HD
- Stereo и AC3 аудио

2.2.2. Источники медиаданных

PC Player может воспроизводить видео и аудио файлы из различных источников, таких как:

- Multicast потоки – MPEG-2 TS, инкапсулированный в UDP
- VOD ресурсы, управляемые с помощью RTSP протокола с потоками в формате RTP/UDP

2.2. Системные требования

Перед установкой PC Player необходимо убедиться, что система соответствует программным и аппаратным требованиям, указанным далее.

2.2.1. Требования для воспроизведения SD-контента

➤ **Минимальные требования:**

- Windows XP (Home или Pro) Service Pack 3
- DirectX 9.0c
- Процессор Pentium 1.6 ГГц или аналогичный
- Оперативная память 256 МБайт
- Видеокарта с 64 МБайт памяти
- Разрешение экрана 1024 x 768
- 16-ти битная звуковая карта

➤ **Рекомендуемые требования:**

- Windows XP (Home или Pro) Service Pack 3
- DirectX 9.0c
- Процессор Pentium 2.4 ГГц или аналогичный
- Оперативная память 256 МБайт
- Видеокарта с 128 МБайт памяти
- Разрешение экрана 1024 x 768
- 16-ти битная звуковая карта

2.2.2. Требования для воспроизведения HD-контента

➤ **Минимальные требования:**

- Windows XP (Home или Pro) Service Pack 3
- DirectX 9.0c
- Процессор Pentium 2.4 ГГц или аналогичный
- Оперативная память 512 МБайт
- Видеокарта с 256 МБайт памяти
- Разрешение экрана 1152 x 864
- 16-ти битная, 96 КГц звуковая карта

➤ **Рекомендуемые требования:**

- Windows XP (Home или Pro) Service Pack 3
- DirectX 9.0c
- Процессор Pentium 3.0 ГГц или аналогичный
- Оперативная память 1024 Мбайт
- Видеокарта с 256 МБайт памяти
- Разрешение экрана 1920 x 1440
- 24-х битная, 96 КГц звуковая карта

3. УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ

4.1. Добавление абонентского устройства

Перед использованием программы PC Player, необходимо завести соответствующего пользователя и абонентское устройство, а также добавить абонентскому устройству соответствующие пакеты услуг. Сделать это можно двумя способами:

- используя веб-интерфейс оператора OCP (Operator Control Panel). Чтобы воспользоваться этой услугой, перейдите на сайт <https://ocp.medi-a.ru/>. Доступ к OCP выдается при заключении договора с ЗАО «Медиа Альянс».
- используя автоматизированный интерфейс обмена сообщениями с использованием протокола TVMP. Данные для использования TVMP выдаются при заключении договора с ЗАО «Медиа Альянс».

Для подробной информации об использовании OCP и TVMP обратитесь в раздел 1.3 «Ссылки».

4.2. Установка программы N3 PC Player на компьютере пользователя

Для установки программы PC Player на компьютер необходимо проделать следующие шаги:

1. Перед установкой программы PC Player убедитесь, что год, месяц и число соответствуют реальным данным, и что часовая зона выставлена правильно. Иначе могут возникнуть проблемы с работой программы.
2. Запустите установочный файл программы PC Player. Появится окно мастера установки плеера (Рис. 1).

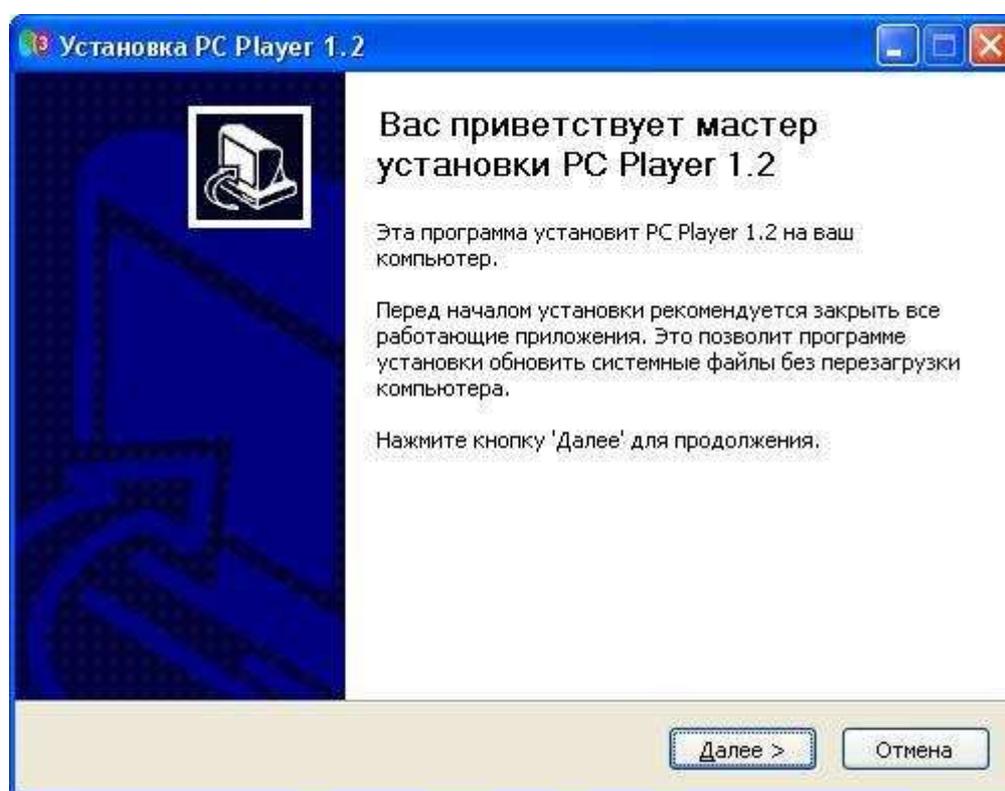


Рис. 1. Окно мастера установки программы PC Player

3. Нажмите кнопку «Далее». Появится окно с лицензионным соглашением (Рис. 2). Прочтите лицензионное соглашение.

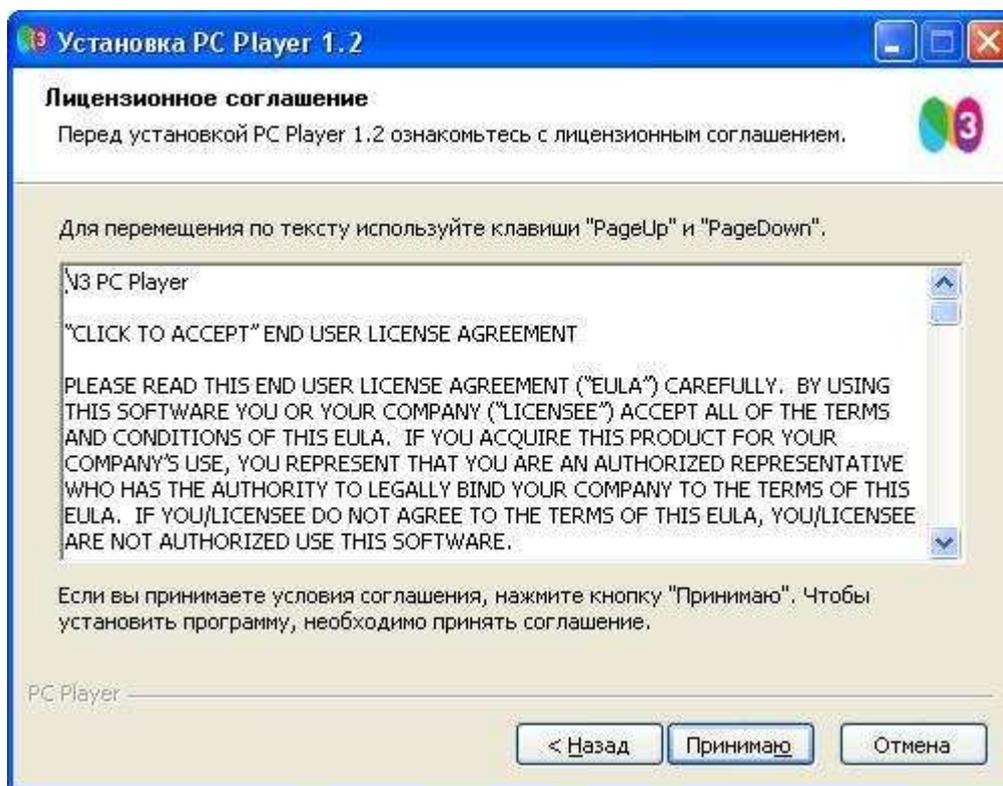


Рис. 2. Окно установки программы PC Player с лицензионным соглашением

4. Если Вы принимаете условия соглашения, нажмите кнопку «Принимаю». Тогда появится следующее окно, предоставляющее пользователю выбрать папку для установки программы PC Player (Рис. 3).

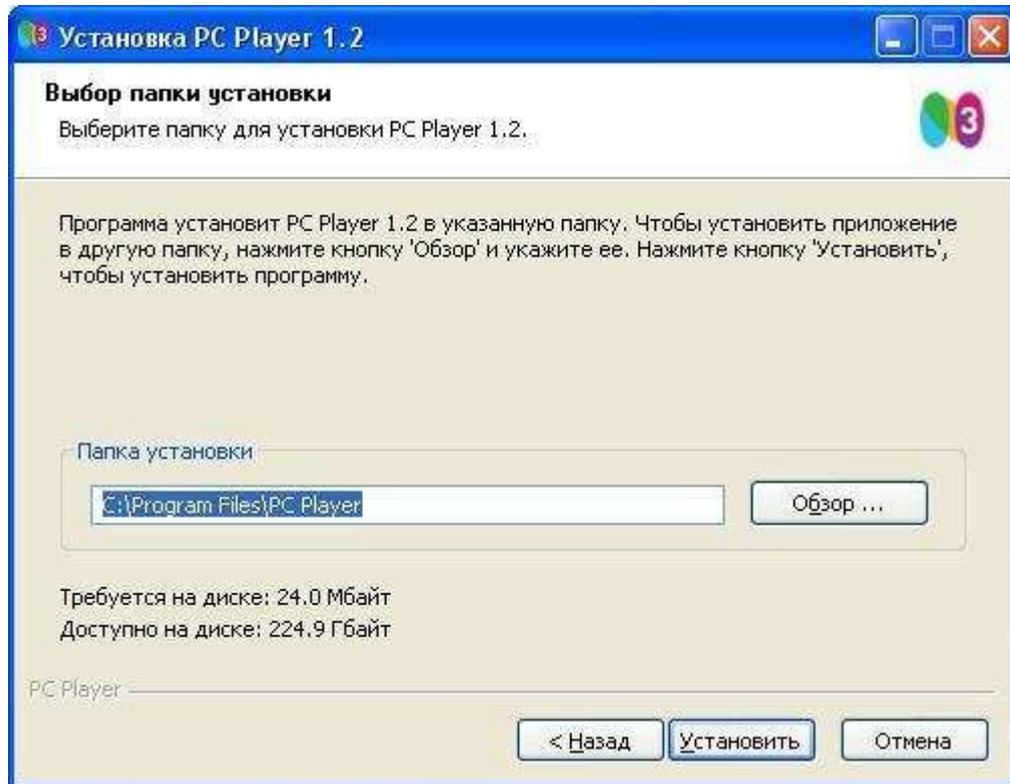


Рис. 3. Окно установки программы PC Player. Выбор папки установки.

5. При установке программы PC Player появится окно, предлагающее выполнить синхронизацию системного времени (Рис. 4). Нажмите кнопку «Да», чтобы выполнить синхронизацию. В противном случае, при рассинхронизации системного времени более чем на 2 минуты, возможность пользования программой PC Player для просмотра контента будет недоступна.

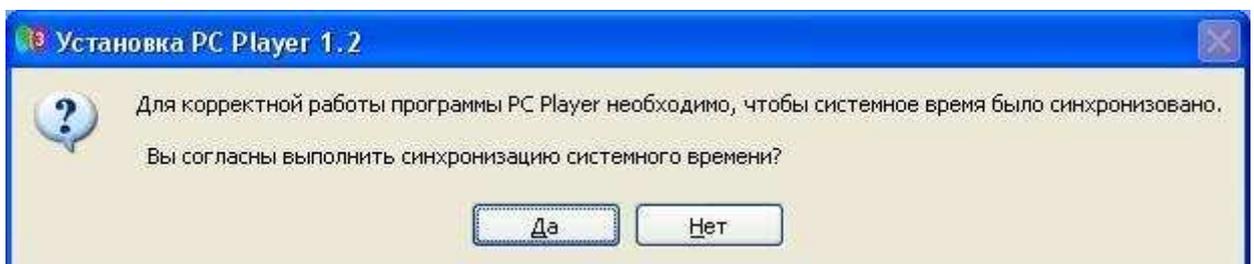


Рис. 4. Запрос на синхронизацию системного времени при установке программы PC Player

6. В случае если на компьютере установлено несколько сетевых интерфейсов, при установке приложения запустится утилита диагностики наличия мультикастовых потоков, которая проверит возможность получения компьютером доступа к мультимедиа контенту. Если ни на одном сетевом интерфейсе не будет доступа к мультикастовым потокам, утилита предложит выбрать наиболее подходящий сетевой интерфейс самостоятельно (Рис. 5).

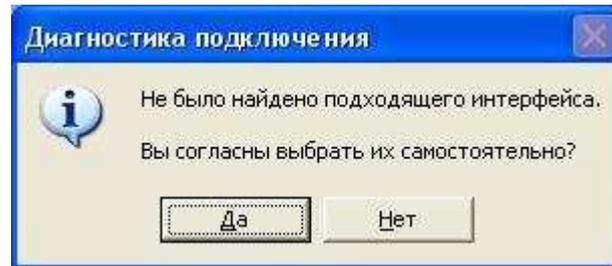


Рис. 5. Предупреждение о неудаче приема мультимедиа потоков

Если на компьютере пользователя включен фаервол, то он может блокировать доступ данной утилиты к сетевым интерфейсам, поэтому при установке необходимо разрешить доступ утилите, добавив ее в список исключений. В случае использования встроенной в Windows программы брандмауэра, при возникновении сообщения (Рис. 6) необходимо нажать «Разблокировать».



Рис. 6. Оповещение системы безопасности Windows

7. При успешной установке программы PC Player появится окно, объявляющее о завершении работы мастера установки программы PC Player (Рис. 7).

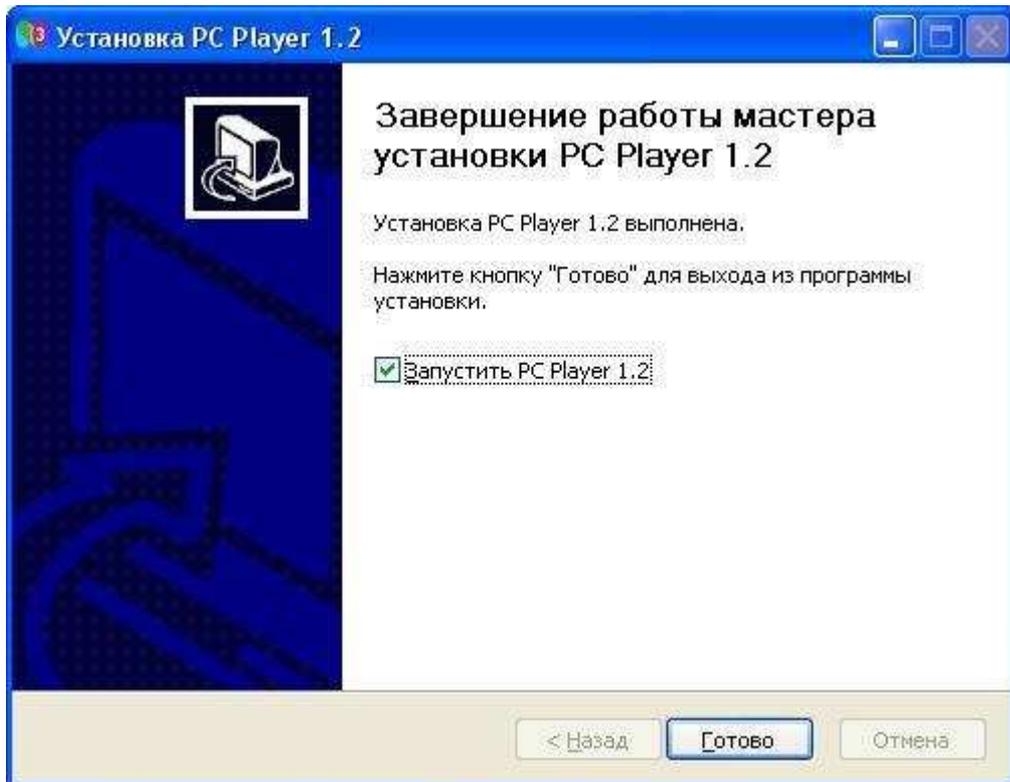


Рис. 7. Завершающее окно установки программы PC Player

4.3. Первый запуск

При первом запуске программа PC Player проверит активный интерфейс на наличие мультикастовых потоков. Если необходимые мультимедиа-потоки найдены, загрузка программы продолжится. После загрузки программа PC Player потребует ввести Идентификатор и Пароль, которые были назначены абонентскому устройству через веб-интерфейс OCP или TVMP. Дальнейшие действия описаны в разделе 5.1 этого документа. В случае, если по каким-то причинам запустить программу не удалось, то необходимо воспользоваться диагностической утилитой, описанной в разделе 6.

4. ИНТЕРФЕЙС ПЛЕЕРА

Интерфейс программы PC Player состоит из 2-х основных панелей:

- Окно программы PC Player
- Панель состояния

4.1. Окно программы PC Player

Окно программы PC Player (Рис. 8) предназначено для отображения видео, панели состояния плеера и доступных настроек плеера. В левом верхнем углу, в заголовке окна отображается версия программы PC Player.

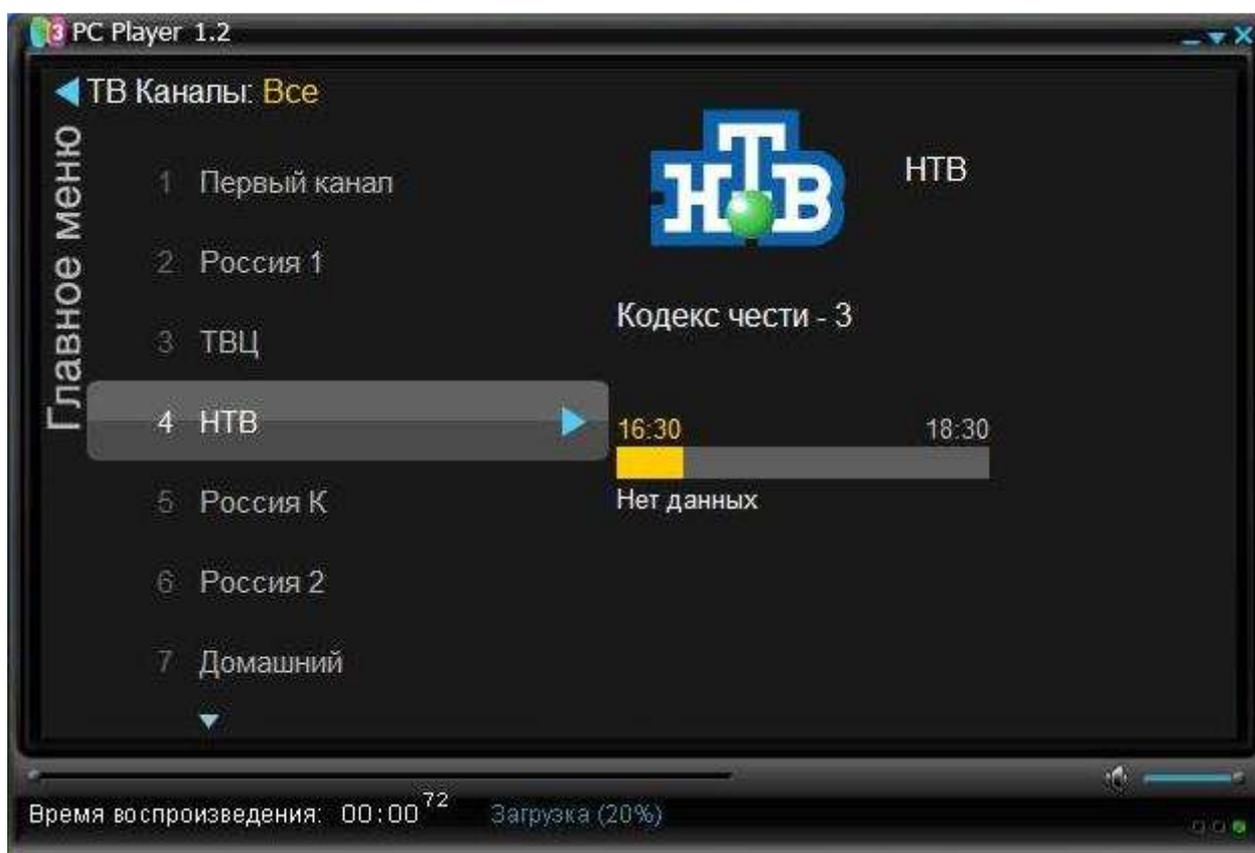


Рис. 8. Окно программы PC Player

Для выбора контента перейдите главное меню программы PC Player, нажав на кнопку слева «Главное меню».

4.2. Панель состояния

Эта панель отображает информацию о состоянии программы PC Player (Рис. 9). При включении плеера на ней появляется приветствие пользователя. Далее на панели отображается следующая информация: название проигрываемого канала/состояние загрузки канала (в процентах), счетчик времени воспроизведения канала.

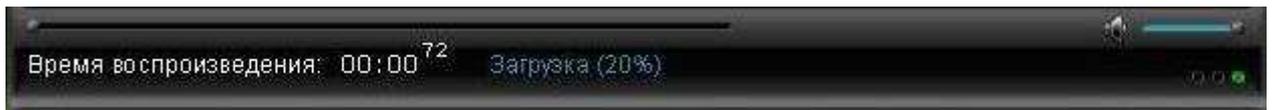


Рис. 9. Панель состояния программы PC Player

Отображаемые на панели элементы:

- **Бегунок.** Отображает прогресс воспроизведения текущей записи. Бегунок можно перемещать, чтобы начать воспроизведение в любой выбранной точке.
- **Время воспроизведения.** Отображает время, прошедшее от начала воспроизведения канала в формате мм:сс^{ММС}.
- **Кнопка «Без звука».** При нажатии убирает или возвращает звук во время проигрывания.
- **Кнопка «Уровень громкости».** Регулирует уровень громкости.
- **Три точки справа внизу.** Показывают текущее состояние соединения с системой закрытия. Если связь есть и ключи получены, то горит зеленая. Если горит красная или желтая точка, то просматривать защищенный контент невозможно. В этом случае необходимо обратиться в службу поддержки компании Медиа Альянс.

4.3. Главное меню

Главное меню (Рис. 10) отображает возможности пользовательского портала программы PC Player. Он предоставляет почти те же возможности, что и ТВ-приставка. Интерфейс позволяет выбирать и просматривать каналы, а также слушать радио.

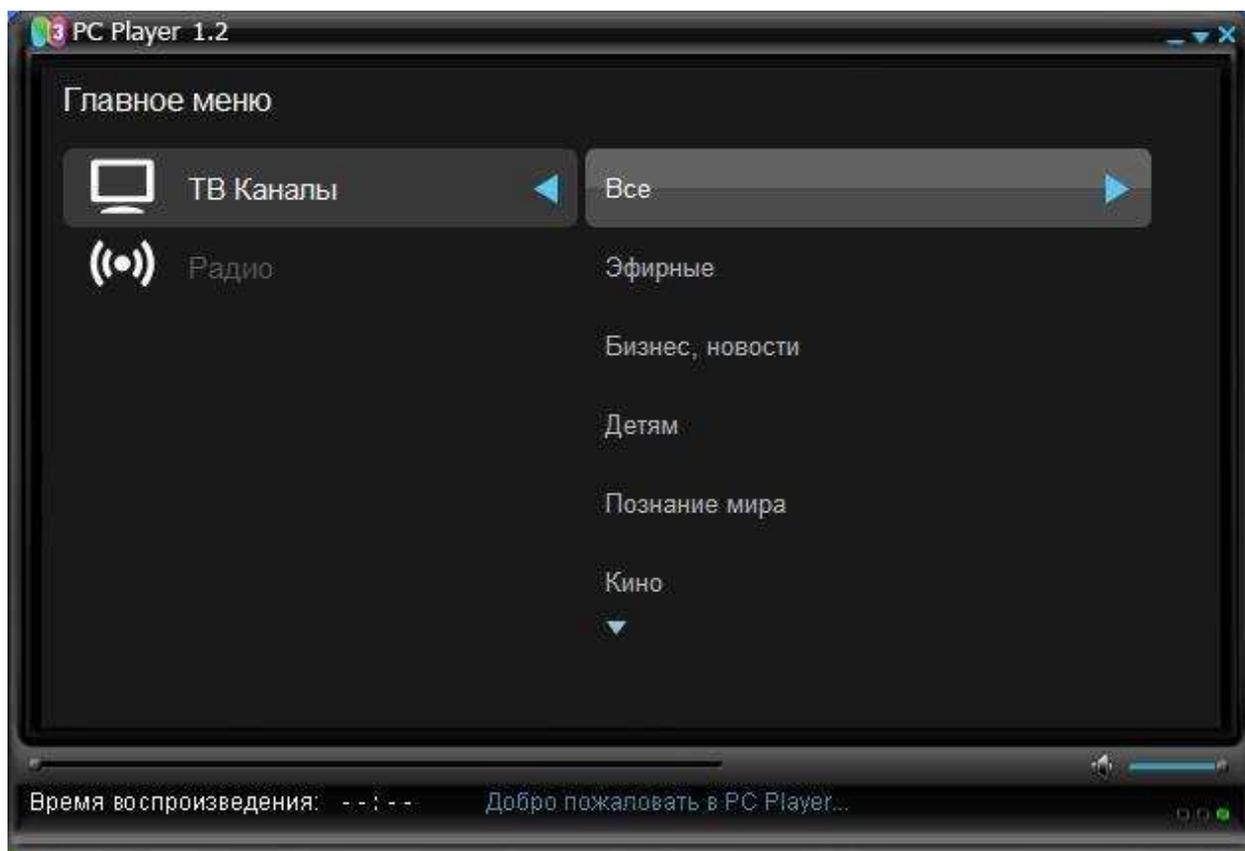


Рис. 10. Главное меню программы PC Player

5. НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛЕЕРА

5.1. Первое включение

При первом включении программы PC Player, появится приглашение ввести Идентификатор и Пароль (Рис. 11). После ввода Идентификатора и Пароля для прохождения процедуры авторизации необходимо нажать кнопку «Войдите», для отправки данных на сервер для проверки.



Рис. 11. Окно программы PC Player при первом включении

Примечание: Для заведения Идентификатора и Пароля пользователя воспользуйтесь услугой OCP или протоколом TVMP (смотри «Ссылки»).

После отправки данных на сервер и успешной регистрации необходимо перезагрузить программу PC Player (Рис. 12).

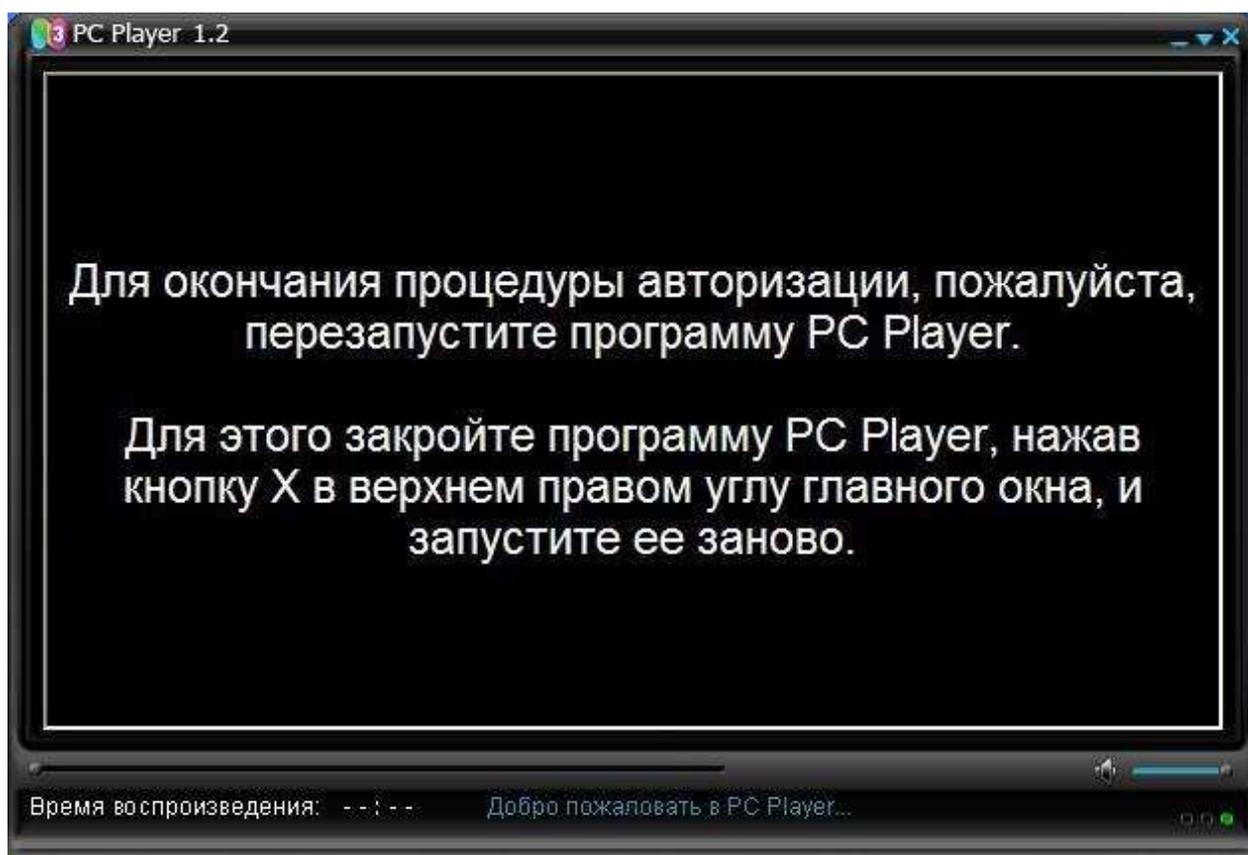


Рис. 12. Окно программы PC Player с просьбой перезапустить плеер

В случае успешной авторизации пользователь сможет увидеть **Главное меню** портала.

5.2. Переключение каналов

После включения программы PC Player на экране отображается Главное меню плеера. Используя кнопки мыши или клавиатуру, можно производить навигацию по меню, выбирая интересные разделы.

Раскрыть список телевизионных или радио каналов можно, нажав левой кнопкой мыши по стрелке рядом с нужным разделом либо совершив двойной клик мыши по названию нужного раздела.

Совершать навигацию по списку каналов удобно с помощью функции скролла мыши либо с помощью стрелок вверх и вниз, расположенных в окне программы PC Player стрелок «вверх-вниз» клавиатуры. Также можно переходить от канала к каналу с помощью стрелок вверх и вниз, расположенных в окне программы PC Player.

Нажатие кнопки «Enter» воспроизводит выбранный канал. По умолчанию видео изображение появляется в отдельном окне.

5.3. Просмотр каналов, закрытых PIN-кодом

Некоторые каналы могут быть закрыты PIN-кодом (Рис. 13). Такие каналы маркируются красным круглым символом справа от названия канала. PIN-код пользователь должен получить при регистрации.

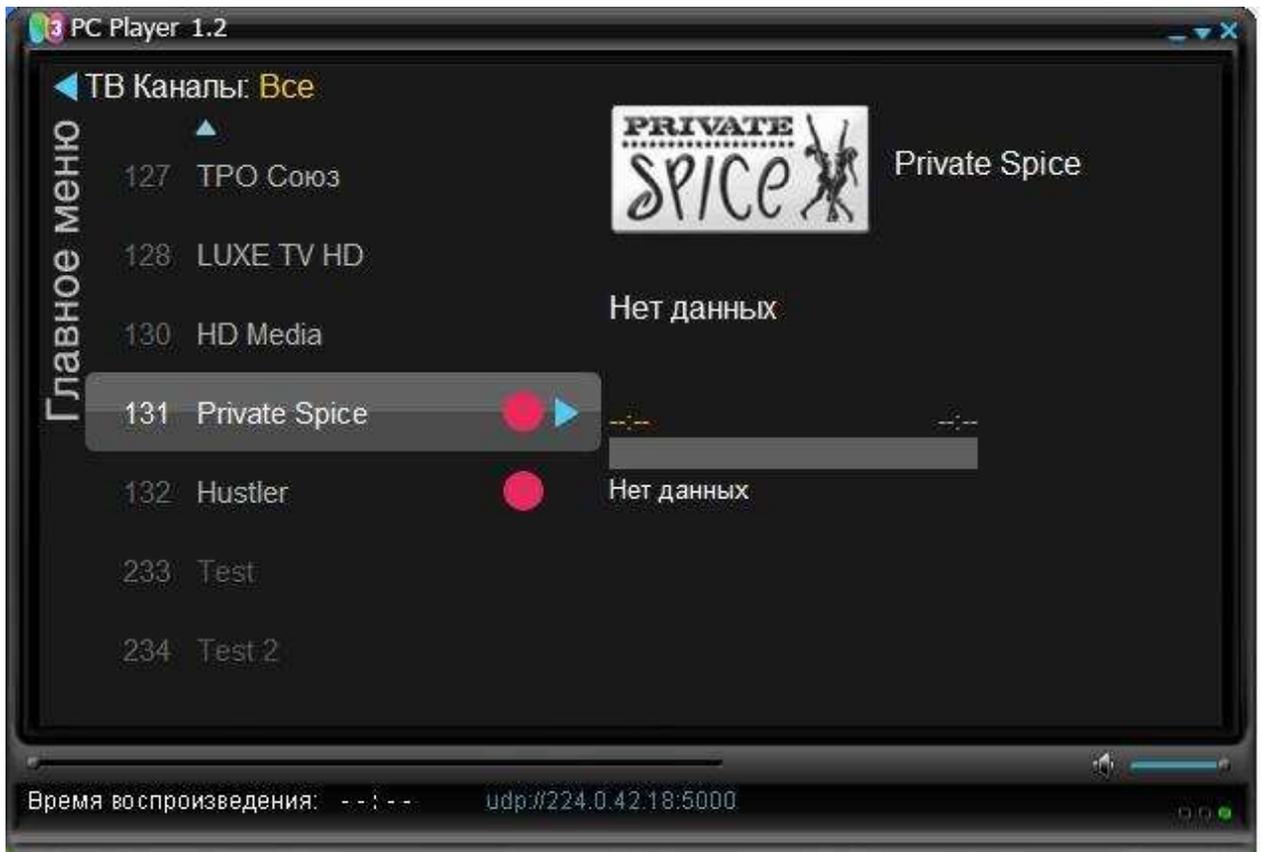


Рис. 13. Окно программы PC Player со списком каналов, к том числе закрытых PIN-кодом

При попытке просмотреть канал, закрытый PIN-кодом, появится окно с формой для ввода PIN-кода (Рис. 14).

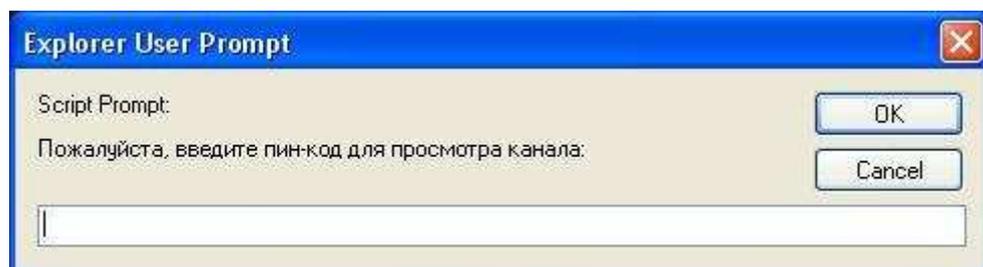


Рис. 14. Окно с запросом ввести PIN-код

Если пользователь 4 раза подряд введет ошибочный PIN-код (Рис. 15), то наступит минутная блокировка возможности ввода нового PIN-кода. Каждая следующая неправильная попытка ввода увеличивает время блокировки на 1 минуту.

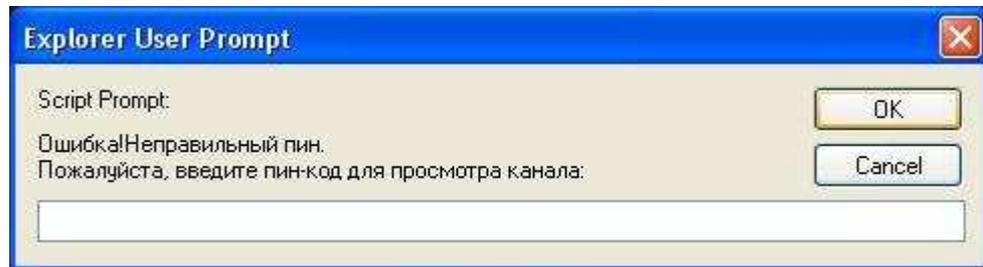


Рис. 15. Окно с сообщением, что введен неправильный PIN- код

Во время блокировки ввода PIN-кода невозможно просматривать закрытые им каналы. Каналы, не закрытые PIN-кодом и не помеченные красным символом доступны для просмотра в любое время, в том числе и во время блокировки от ввода PIN-кода на закрытые каналы.

5.4. Настройка дисплея и аудиоопций

Настраивать свойства дисплея и аудио-опции можно непосредственно из окна программы PC Player , либо из отдельного окна при проигрывании видео. Щелчок правой кнопкой мыши на проигрываемом видео позволяет управлять воспроизведением (Рис. 16).

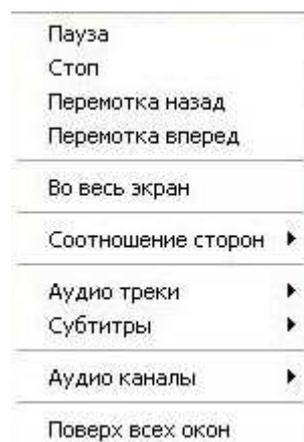


Рис. 16. Контекстное меню настройки свойств изображения программы PC Player

Примечание: По умолчанию, плеер отображает видео в отдельном окне.

5.4.1. Настройки воспроизведения

Возможные настройки:

- **Стоп.** Останавливает воспроизведение.
- **Во весь экран/ Нормальный вид.** Разворачивает изображение во весь экран / сворачивает в оконный режим.
- **Соотношение сторон.** По умолчанию плеер автоматически определяет оптимальный формат изображения для проигрываемого видео. Однако при необходимости можно выбрать другой формат изображения.
- **Аудио треки.** Позволяет выбрать звуковую дорожку. Некоторые каналы передают звуковое сопровождение на разных языках в правом и левом каналах. Данная настройка позволяет выбрать нужный язык.
- **Субтитры.** Вставляет / убирает строку субтитров.
- **Аудио каналы.** Позволяет установить аудио-каналы в режим стерео или моно.
- **Поверх всех окон.** Выбор этого пункта позволит, чтобы окно с видео отображалось поверх всех окон (Рис. 17).

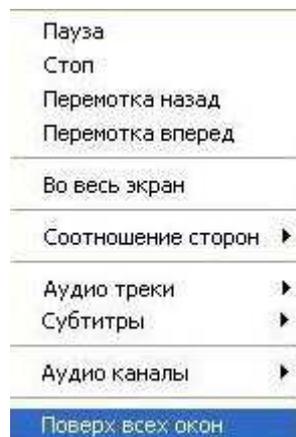


Рис. 17. Настройка показа видео изображения поверх всех окон

5.4.2. Настройка соотношения сторон

При щелчке правой кнопкой мышки в окне, отображающем видео, в появившемся меню нужно выбрать вкладку «Соотношение сторон», где можно выбрать необходимое соотношение сторон видеоизображения (Рис. 18).



Рис. 18. Настройка соотношения сторон видео изображения программы PC Player

Двойной щелчок по окну видео воспроизводит полноэкранный режим и наоборот.

Примечание: По умолчанию, программа PC Player открывает и отображает видео картинку с передаваемым в сигнале правообладателя соотношением сторон.

5.4.3. Настройка окна программы PC Player

Настроить вывод окна плеера поверх всех окон можно следующим образом:

1. В панели управления правым кликом мыши вызовите контекстное меню и выберите «Настройки».
2. Выберите вкладку «Общие».
3. Во вкладке «Общие» отметьте «Поверх всех окон» (Рис. 19).

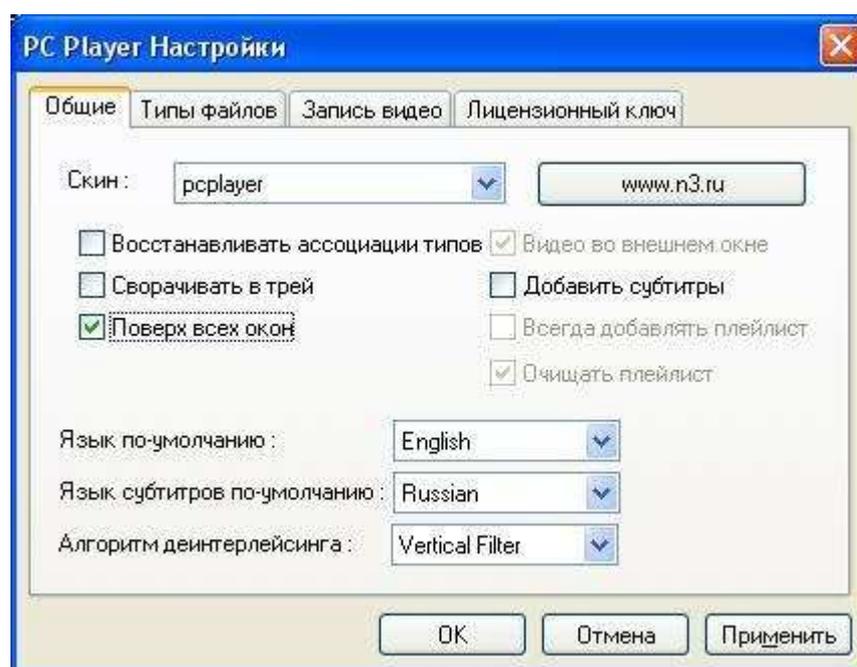


Рис. 19. Настройка окна программы PC Player поверх всех окон

5.5. Возможности контекстного меню

5.5.1. Скин

Скин позволяет по желанию пользователя менять интерфейс окна программы PC Player (Рис. 20).

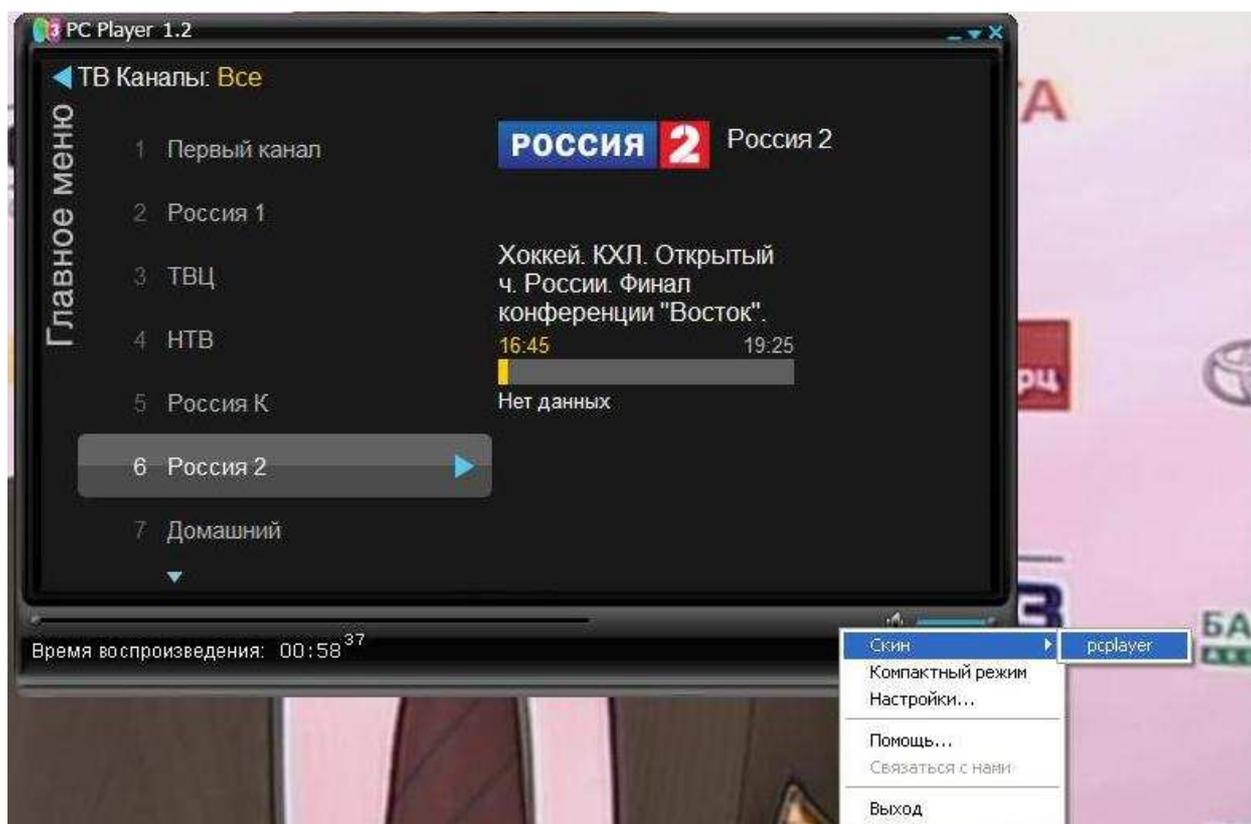


Рис. 20. Настройка скина окна программы PC Player

По умолчанию, стоит оригинальный вид окна плеера.

5.5.2. Сворачивание плеера

Программа PC Player предлагает несколько опций сворачивания, в том числе возможность свернуть в «Компактный Режим», свернуть в трей и свернуть в «Панель задач».

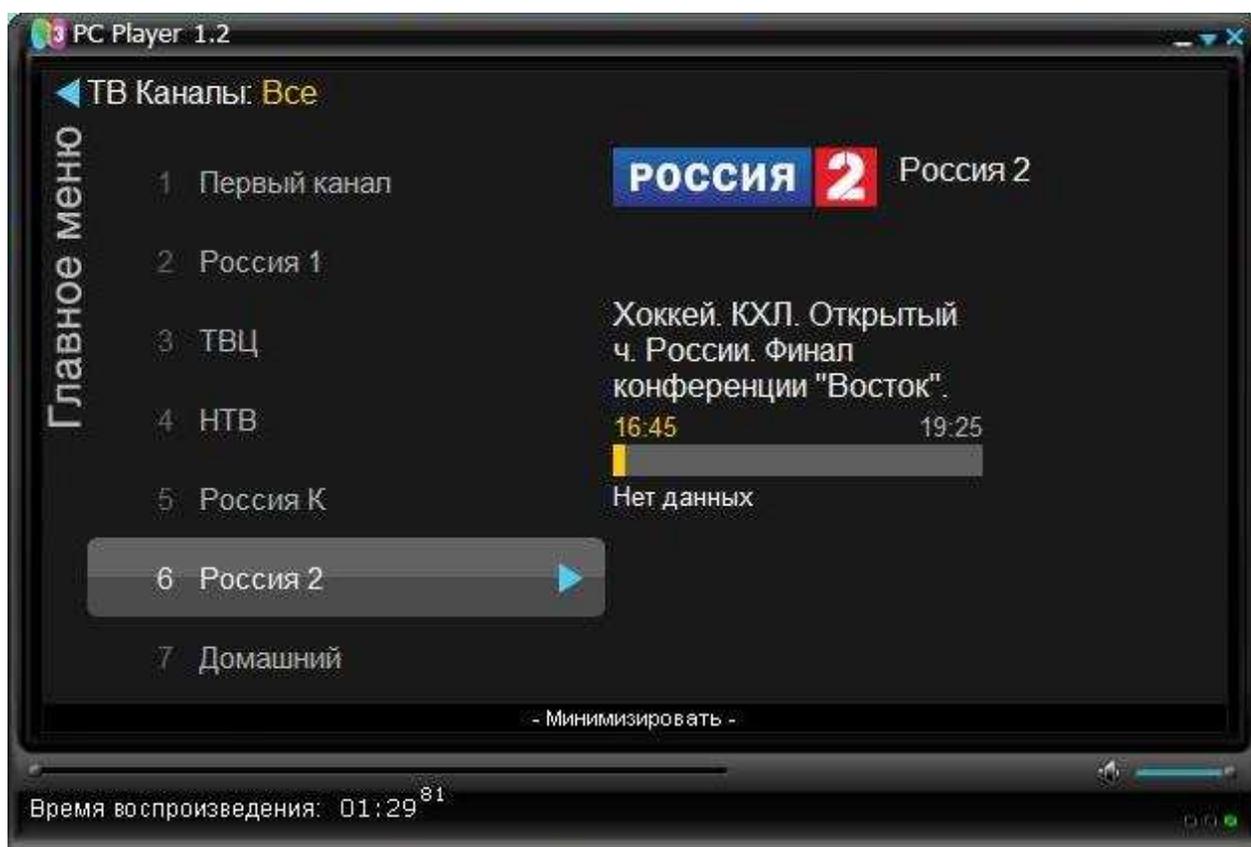


Рис. 21. Окно программы PC Player. Курсор мыши находится на кнопке «Минимизировать»

По умолчанию при нажатии кнопки «Минимизировать» (Рис. 21) окно программы PC Player сворачивается в «Панель задач».

➤ Компактный режим

Чтобы окно программы PC Player свернуть в панель «Воспроизведение» в правом верхнем углу плеера, на панели инструментов, нажмите «Закреть максимальный режим» или выберете пункт «Компактный Режим» контекстного меню (Рис. 22).



Рис. 22. Сворачивание программы PC Player в компактный режим

Двойной щелчок по окну программы PC Player также сворачивает его в компактный режим.

Из компактного режима, выбрав пункт «Нормальный Режим» контекстного меню, можно развернуть плеер обратно (Рис. 23).



Рис. 23. Компактный режим плеера

Так же развернуть плеер в максимальный режим можно двойным щелчком мыши по панели состояния плеера.

➤ Свернуть в трей

Для того чтобы окно программы PC Player сворачивалось в трей (Рис. 25), сделайте следующее:

1. В панели управления правым кликом мыши вызовите контекстное меню и выберите «Настройки»
2. Выберите вкладку «Общие»

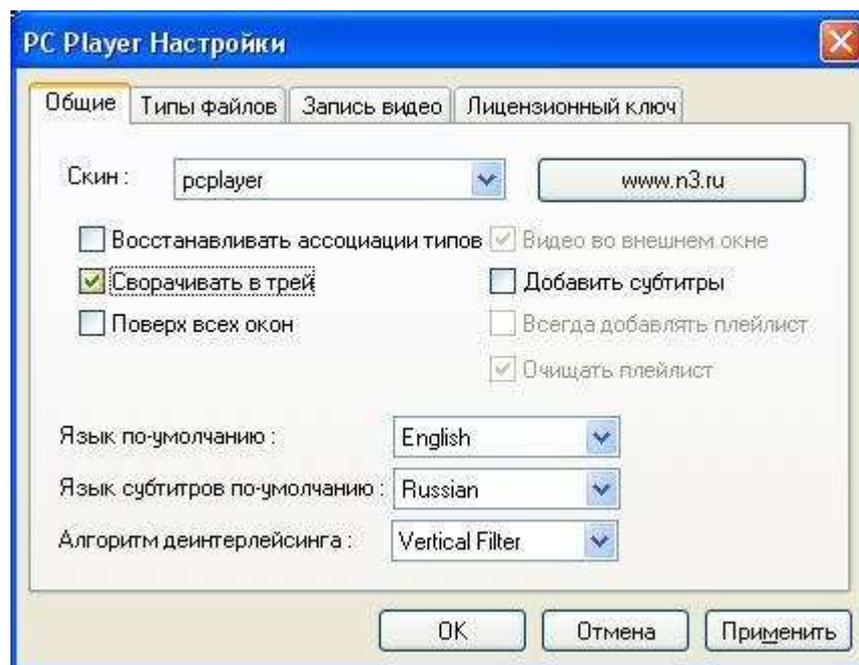


Рис. 24. Настройка сворачивания программы PC Player в трей

3. Во вкладке «Общие» отметьте «Сворачивать в трей» (Рис. 24)
4. Нажмите кнопку «Минимизировать» в правом верхнем углу плеера, чтобы свернуть его в трей.



Рис. 25. Значок программы PC Player в области уведомлений

5.5.3. Настройка ассоциаций типов файлов

Если требуется настроить ассоциации типов медиафайлов с плеером, то сделайте следующее:

1. В панели управления правым кликом мыши вызовите контекстное меню и выберите «Настройки».
2. Выберите вкладку «Общие».
3. Во вкладке «Общие» настройки отметьте «Восстанавливать ассоциации типов» (Рис. 26)

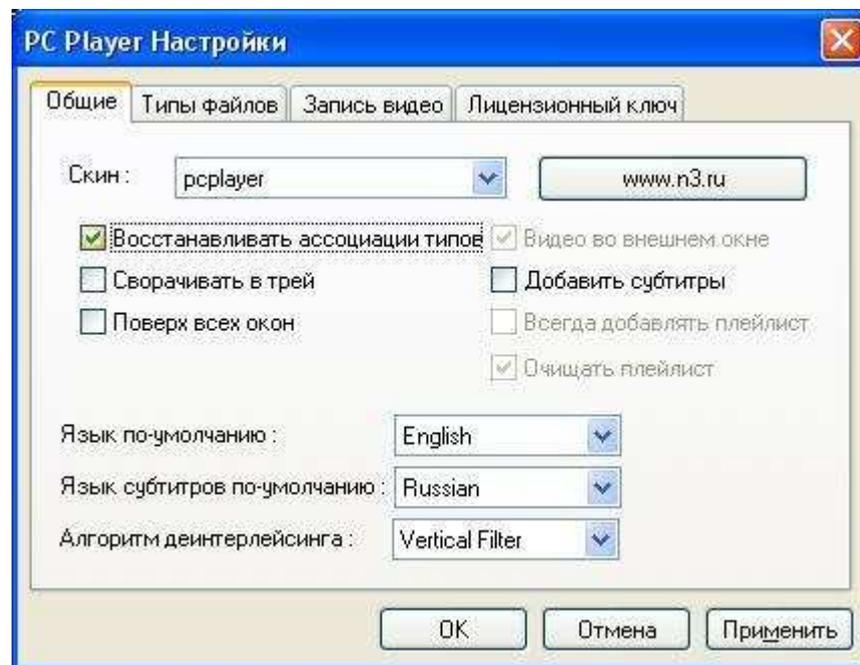


Рис. 26. Меню общих настроек программы PC Player

4. Выберите вкладку «Типы файлов» (Рис. 27)
5. Отметьте типы файлов, для воспроизведения которых программа PC Player будет плеером по умолчанию.



Рис. 27. Список типов файлов, поддерживаемых программой PC Player

5.5.4. Помощь

При нажатии на пункт контекстного меню «Помощь» появляется вспомогательное описание (руководство пользователя) работы с программой PC Player.

5.5.5. Выход

При нажатии на пункт контекстного меню «Выход» происходит закрытие программы PC Player.

6. ПРИЛОЖЕНИЕ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ УТИЛИТЫ PC PLAYER

Для удаленной диагностики причин проблем в работе программы PC Player во время его инсталляции устанавливается диагностическая утилита.

Во время своей работы диагностическая утилита собирает информацию об аппаратно-программной архитектуре компьютера и пересылает эту информацию в тех. поддержку компании Медиа Альянс. Собранная информация позволяет техническим специалистам проверить соответствие компьютера пользователя минимальным требованиям для запуска программы PC Player. Утилита собирает информацию о версии, установленной операционной системе, о запущенных процессах и установленных драйверах. Данные, собранные этой утилитой, доступны в панели ОСР в разделе режима просмотра информации об абонентском устройстве в том случае, если до момента запуска программы диагностики пользователь был уже авторизован.

Собирается только техническая информация о компонентах, которые влияют на работу программы PC Player. Никакая частная информация не собирается и не передается.

Для запуска диагностической утилиты зайдите в меню **Пуск > Программы > PC Player** и нажмите на закладку «**Утилита диагностики**» (Рис. 28).



Рис. 28. Вызов утилиты диагностики программы PC Player

После запуска утилита предупредит вас о том, что она соберет технические данные и передаст их в службу технической поддержки (Рис. 29).

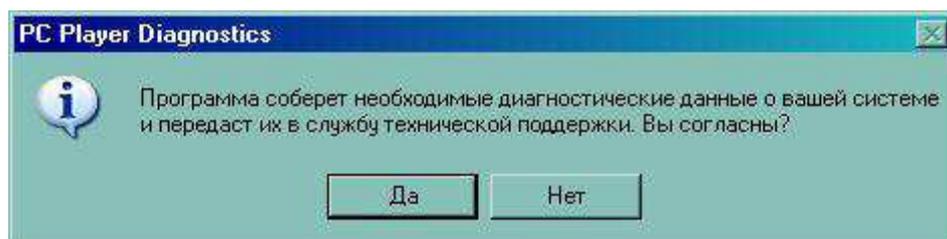


Рис. 29. Сообщение утилиты диагностики программы PC Player о сборе информации

В случае согласия на запуск утилиты и сбор технической информации утилита предупредит о том, что автоматически будет запущена программа PC Player, на фоне которой будет работать диагностическая утилита (Рис. 30).

Среди передаваемых данных нет никакой персональной информации, только то, что влияет на работу программы PC Player. Поэтому, если фаервол сообщит о том, что утилита пытается получить доступ в сеть, то необходимо его разрешить утилите.

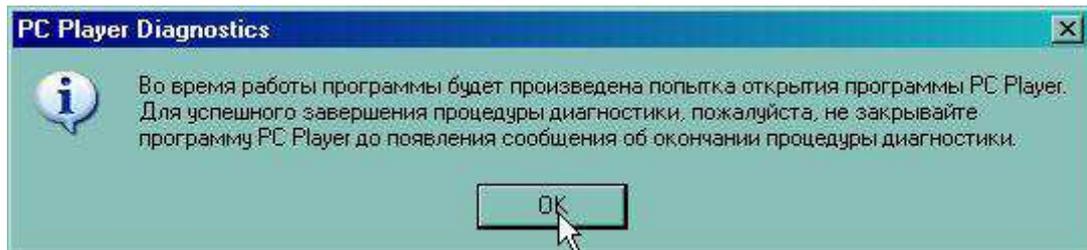


Рис. 30. Сообщение утилиты диагностики программы PC Player о сборе информации

Во время работы диагностической утилиты вы увидите весь процесс сбора информации в консольном окне (Рис. 31). Не надо закрывать консольное окно диагностической утилиты или окно программы PC Player во время сбора технической информации.



Рис. 31. Консольное окно с сообщениями о происходящих процессах утилиты диагностики

После сбора технической информации утилита прекращает свою работу и сама закрывает консольное окно. В случае успешного завершения работы утилиты будет сообщено, что данные отправлены на сервер (Рис. 32).

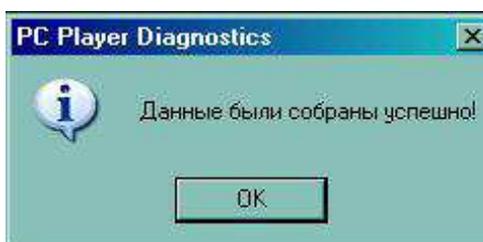


Рис. 32. Сообщение утилиты диагностики об успешном сборе данных

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Документ находится под действием соглашения NDA (nondisclosure agreement - соглашение о неразглашении).

Запросить последнюю версию документации можно только через тех.поддержку или отдел продаж компании «Медиа Альянс».

Местонахождение и контакты ЗАО «Медиа Альянс»

ЗАО «Медиа Альянс»

Адрес: 123557, г. Москва, ул. Пресненский вал, д. 19, стр. 1

Телефон/факс: +7 (495) 780-90-95

Эл. почта: info@n3.ru

Сайт: www.n3.ru

Тех. поддержка

Телефон/факс: +7 (495) 780-90-95 доб. 1

support@n3.ru

Отдел продаж

sales@n3.ru

Документ подготовил: технический писатель Бойко М.

Авторские права © 2010 ЗАО «Медиа Альянс». Торговая марка N3 Entry.

Все права защищены. Размножение и распространение содержимого данного документа запрещено без предварительного письменного согласия ЗАО «Медиа Альянс».